



**EN:** A recent Android update has caused issues for some of our customers using the BlueLine App on certain devices. We're currently working on a fix, but if you have one of the following mobile phones, the App may not work for you at the moment;

At Terma we are constantly working to improve our customer's experience; If you have any problem using your TERMA BlueLine app, or any other Terma device, please contact us at [serwis@termaheat.pl](mailto:serwis@termaheat.pl)

**PL:** Lista modeli telefonów, w których zaobserwowano problemy podczas użytkowania aplikacji TERMA BlueLine:

W pozostałych popularnych modelach telefonów komórkowych nie zauważono nieprawidłowości podczas użytkowania aplikacji TERMA BlueLine. W razie problemów, prosimy o kontakt: [serwis@termaheat.pl](mailto:serwis@termaheat.pl)

**DE:** Unten finden Sie eine Liste der Telefonmodelle, bei denen Probleme bei der Verwendung der TERMA BlueLine-Anwendung aufgetreten sind:

Bei anderen gängigen Handymodellen wurden bei Verwendung der TERMA BlueLine-Anwendung keine Unregelmäßigkeiten festgestellt. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an uns: [serwis@termaheat.pl](mailto:serwis@termaheat.pl)

**FR:** Une récente mise à jour Android a occasionné des problèmes pour certains de nos clients utilisant l'application BlueLine sur certains appareils. Nous travaillons actuellement à résoudre celui-ci, mais si vous avez l'un des téléphones portables ci-dessous, l'application risque de ne pas fonctionner pour le moment :

Chez Terma nous nous efforçons constamment à améliorer l'expérience de nos clients ; Si vous rencontrez un problème d'utilisation de votre application TERMA BlueLine, ou tout autre produit Terma, merci de bien vouloir nous contacter à [serwis@termaheat.pl](mailto:serwis@termaheat.pl)

**IT:** Un recente aggiornamento di Android ha causato problemi ad alcuni nostri clienti nell'uso della app BlueLine. Stiamo lavorando per risolvere al più presto il problema, tuttavia se sei in possesso di uno dei seguenti cellulari la App potrebbe non funzionare al momento:

Terma è al lavoro costantemente per migliorare l'esperienza d'uso dei nostri clienti. Se hai qualche problema nell'uso della App Terma BlueLine o altri dispositivi Terma, si prega di contattarci a [serwis@termaheat.pl](mailto:serwis@termaheat.pl)

**ES:** Una actualización reciente de Android les ha causado problemas a algunos de nuestros clientes que usan la aplicación BlueLine en ciertos dispositivos. Estamos trabajando para conseguir encontrar una solución, pero si tiene uno de los siguientes teléfonos móviles, es posible que la aplicación no le funcione usted en este momento;

En Terma trabajamos incansablemente para mejorar la experiencia de nuestros clientes; Si tiene algún problema al usar su aplicación TERMA BlueLine o cualquier otro dispositivo Terma, contáctenos en : [serwis@termaheat.pl](mailto:serwis@termaheat.pl)

**NL:** Een recente Android-update heeft helaas problemen veroorzaakt voor een aantal consumenten die de BlueLine-app op bepaalde apparaten gebruiken. We werken momenteel aan een oplossing, maar als u een van de volgende mobiele telefoons heeft, kan het zijn dat de app momenteel niet werkt;

Hier bij Terma werken we voortdurend aan het verbeteren van de ervaring van onze klanten; Als u problemen ondervindt bij het gebruik van uw TERMA BlueLine-app of een ander Terma-apparaat, neem dan contact met ons op via: [serwis@termaheat.pl](mailto:serwis@termaheat.pl)

- Huawei ALE-L21 P8 Lite
- Huawei P20 Pro CLT-L29
- HUAWEI P8 LITE 2017 PRA-LX1

